

TEDARİKÇİ PORTALI


SIKÇA SORULAN SORULAR

Tedarikçi Bilgi Formu

1. Tedarikçi Başvuru Formundaki kaydımı sonlandıramıyorum. Hata mesajı alıyorum.

Roketsan Cevap: İlgili form üzerindeki zorunlu alanları doldurduğunuzdan emin olunuz. Boş bırakılan alanlar kırmızı çerçeve ile görülecektir. Sorun çözülmezse tedarikciportali@roketsan.com.tr adresi üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

2. Tedarikçi Bilgi Formuna eklediğim dokümanın silip yeni bir doküman eklemek istiyorum. Yeni dokümanı nasıl yükleyebilirim?

Roketsan Cevap: Silmek istediğiniz dokümana ait ikonun sağ tarafında yer alan  Sil sembolüne basıp eklemek istediğiniz dosyayı Gözet butonuna basarak seçebilirsiniz.

3. Tedarikçi Başvuru Formunu sorunsuz göndermeme rağmen şifre değiştir mesajı otomatik olarak e-posta adresime gelmemiştir?

Roketsan Cevap: E-posta adresini hatalı yazmış olabilirsiniz. tedarikciportali@roketsan.com.tr adresi üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

4. Kullanıcı adı olarak ne yazmalıyım?

Roketsan Cevap: Kullanıcı adınız Tedarikçi Bilgi Formunda yer alan “İlgili Kişi Ayrıntıları” bölümündeki e-posta adresinizdir.

5. Belirlemiş olduğum şifre ve kullanıcı adı ile giriş yapmama rağmen cep telefonuma sms mesajı gelmemektedir.

Roketsan Cevap: Cep telefonu numaranızı hatalı girmiş olabilirsiniz. Cep telefonunuzun kapsama alanı içerisinde olup olmadığını kontrol ediniz.

6. Tedarikçi Bilgi Formunda yer alan bilgileri değiştiremiyorum. Ne yapmalıyım.

Roketsan Cevap: Firma başvuru kaydınız Roketsan tarafından onaylanana kadar ilgili bilgileri değiştiremezsiniz.

7. Tedarikçi Bilgi Formunda yer alan firma bilgilerimde güncelleme yapmak istiyorum.

Roketsan Cevap: Roketsan tarafından başvuru kaydınız onaylanması ile Ekranın sağ üst köşesinde yer alan “Firma Bilgilerimizi Güncellemek İstiyorum” butonuna basarak bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

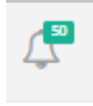
Sipariş Bilgileri/Sevk Talebi/Sipariş Durum Planı

8. Sevkiyat Talebi yapmak istediğimde 500 hatası almaktayım. Ne yapmalıyım?

Roketsan Cevap: tedarikciportali@roketan.com.tr adresi üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

9. Roketsan tarafından Sipariş Emrinde yapılan değişiklikleri nasıl takip edeceğim?

Roketsan Cevap: Sipariş Bilgileri ekranının sağ üst köşesinde yer alan



Bildirimler sembolünden ilgili değişikliklerin takibi yapılabilmektedir.

Kalite Denetimi

10. Tedarikçi Bilgi Formu üzerinden yapmış olduğum başvuru sonrası Roketsan'dan gelen maile istinaden istenen belgeleri Portal'a nasıl yükleyeceğim.

Roketsan Cevap: Portal'a giriş yaparak Kalite Uygulamaları altında yer alan Kalite Denetimleri başlığına giriş yaparak istenen dokümanları yükleyebilirsiniz. İlgili adımlar www.roketan.com.tr adresinde yer alan Kullanıcı Kılavuzunda belirtilmektedir.

Kaynağında Muayene

11. Kaynağında Muayene talebini oluşturduktan sonra “Kaynağında Muayene Talep Listesinde” ilgili talebi göremiyorum.

Roketsan Cevap: Kaynağında Muayene kaydını sonlandıramamış olabiliriz. Yeniden sisteme giriş yaparak talebinizi kontrol ediniz. Tekrar yapılan talep sonrası liste üzerinde halen yeni talep gözüküyorsa tedarikciportali@roketan.com.tr adresi üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

Satıcı Bilgi İsteği (VIR)

12. "Satıcı Bilgi İsteği" (VIR) talebini oluşturduktan sonra "VIR Listesinde" ilgili talebi göremiyorum.

Roketsan Cevap: VIR kaydını sonlandıramamış olabiliriz. Yeniden sisteme giriş yaparak talebinizi kontrol ediniz. Tekrar yapılan talep sonrası liste üzerinde halen yeni talep gözükmüyorsa tedarikciportali@roketsan.com.tr adresi üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

13. VIR Ekranında yer alan "Düzeltme Faaliyeti", "Düzeltme Faaliyeti Geçerlilik Tarihi", "Tekrar Eden Gereksinime Uyulamama" alanlarına ne girmek gerekiyor?

Roketsan Cevap: Firmanızdan kaynaklı hata sonucu ortaya çıkan VIR'a konu durumun ne zaman tamamlanacağı, düzeltmek için hangi tedbirlerin yapılacağı ve daha önce aynı hatanın tekrar edip etmediğine ilişkin bilgiler girilecektir.

Fatura ve deme Bilgileri

14. Fatura Bilgileri Ekranında kayıtlı faturalarımı göremiyorum.

Roketsan Cevap: tedarikciportali@roketsan.com.tr adresi üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

15. Faturamın ne zaman ödeneceđini nereden görebilirim.

Roketsan Cevap: şuan için faturanın ödeneceği tarih sistemimizde bulunmamaktadır. Ancak deme tarihi ve ödeme detayına ulaşabilirsiniz.

Genel

16. Portalda yer alan bilgileri Excel'e aktarabilir miyim?

Roketsan Cevap: Ekranda yer alan  butonuna basarak bilgileri excel'e aktarabilirsiniz.